



ประกาศ บริษัท ดับบลิวเอชเอ จีซี โลจิสติกส์ จำกัด
ที่ 4 /2569

เรื่อง วัตถุประสงค์ เป้าหมายด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม
อนุรักษ์พลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความปลอดภัยด้านอาหาร ประจำปี 2569

เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม อนุรักษ์พลังงาน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความปลอดภัยด้านอาหาร สอดคล้องกับนโยบายของ บริษัท ดับบลิวเอชเอ จีซี โลจิสติกส์ จำกัด และมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายฯ ประจำปี 2569 ดังนี้

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย
Excellence		
1. Delivery & Quality	1.1 คุณภาพงานบริการของสายเรือ (On-Time Delivery)	≥ 99.49%
	1.2 อัตราความสามารถของการส่งมอบสินค้า (Delivery In Full On Time : DIFOT)	≥ 99.49%
2. Plant & IT System Reliability	2.1 ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องจักร (Overall Equipment Effectiveness : OEE)	≥ 84.80%
	2.2 เวลาเครื่องจักรหยุดทำงานโดยรวม (Overall downtime)	≤ 9%
	2.3 ลูกค้านำต้องหยุดเครื่องจักรแบบกะทันหัน นอกเหนือจากแผนที่วางไว้ (Customer's Plant Unplanned Shutdown)	0 Case
	2.4 ความพร้อมใช้งานของระบบ MS-WMS (MS-WMS Availability)	≥ 99.50%
	2.5 ความพร้อมใช้งานของระบบ MS-TMS (MS-TMS Availability)	≥ 99.50%
	2.6 ความพร้อมใช้งานของระบบ MS-FMS (MS-FMS Availability)	≥ 99.50%

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย
2. Plant & IT System Reliability	2.7 ความพร้อมใช้งานของระบบ MS-OMS (MS-OMS Availability)	≥ 99.50%
	2.8 ความพร้อมใช้งานของระบบ INFOR ERP (INFOR ERP Availability)	≥ 99.50%
	2.9 ความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์ภายใน (GCL Internal Network & Server Availability)	≥ 99.67%
3. Safety and Compliance	3.1 อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury : LTI)	0 Case
	3.2 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (Total Recordable Injuries Rate : TRIR)	≤ 0.07 Case/ 200,000 man-hour
	3.3 อัตราการเกิดอุบัติเหตุรถขนส่งผลิตภัณฑ์ขึ้นร้ายแรง (Transport Safety)	0 Case/Million km
4. Business Continuity	4.1 อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury : LTI)	0 Case
	4.2 ขั้ร้องเรียนของชุมชน (Community Complaint)	0 Case
	4.3 การฟื้นคืนเพื่อให้ได้ระดับขั้นต่ำสุดของการให้บริการ (Recovery to achieve minimum daily sales to customer)	100%
	4.4 เงินสดและวงเงินให้ยืมพร้อมใช้สำหรับการดำเนินงาน (Cash & Credit line available for operation)	≥ 250 MB
Customer		
5. Customer feedback	5.1 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Score)	≥ 92%
	5.2 ขั้ร้องเรียนอย่างเป็นทางการ (Customer Complaint) - ขั้ร้องเรียนทั้งหมด (PE+PS) Total complaint (PE+PS)	≤ 0.0035 Case /Kton

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	เป้าหมาย
5. Customer feedback	- ข้อร้องเรียนทั้งหมด (Non PE+PS) Total complaint (Non PE+PS)	≤ 0.0056 Case /Kton
Employee		
6. Human resource	6.1 คะแนนความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement Score)	$\geq 84\%$
Sustainable & Green Logistics		
7. Environment and Energy	7.1 การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emission Reduction)	≥ 209 tCO ₂ e
	7.2 ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและพลังงานความร้อน (คิดเทียบจากการใช้พลังงานของปี 2566) Reduce energy consumption (electrical and heat)	≥ 84.11 MWH
	7.3 ส่งเสริมผู้ส่งมอบชั้นที่ 1 ได้รับรองอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 2 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า (Promote business partners and allies Tier1 entering into accredited green industry Level2)	≥ 5 Case
	7.4 การใช้น้ำจากสำนักงาน (Office water consumption)	≤ 103 liter/person/day
	7.5 การฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero Waste to Landfill)	0 Ton
	7.6 การรั่วไหลของสารเคมีสู่สิ่งแวดล้อม (Chemical spill to environment)	0 Case
	7.7 ผลตรวจสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามกฎหมาย (Environmental monitoring results are in compliance with applicable laws)	100%

ประกาศ ณ วันที่ 29 เมษายน 2569



(นางสาวกมลวรรณ ว่องกลกิจศิลป์)

กรรมการผู้จัดการร่วม